

# **\*\*РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Программного обеспечения «Айс Щит»\*\*

## **1. Общие сведения**

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для специалистов, осуществляющих установку, настройку, эксплуатацию и администрирование программного обеспечения «**Айс Щит**», предназначенного для защиты рабочего окружения, мониторинга состояния системы, анализа файловой активности и фильтрации интернет-трафика.

Программное обеспечение функционирует под управлением **Windows 10/11** и включает следующие компоненты:

### **• Служба (IceService)**

Фоновый системный компонент, автоматически запускающийся при старте операционной системы. Обеспечивает непрерывную работу backend-ядра, взаимодействие с драйвером mini-filter, анализ файловой активности, выполнение защитных процедур и работу модуля фильтрации интернет-трафика.

### **• Backend-ядро**

Основной аналитический и вычислительный компонент системы. Выполняет:

- сканирование файловой системы;
- обнаружение вредоносного и подозрительного ПО;
- анализ событий файловой системы;
- взаимодействие с драйвером mini-filter;
- выполнение фоновых задач;
- обработку запросов от GUI.

### **• Модуль фильтрации интернет-трафика**

Backend-компонент, предназначенный для анализа и фильтрации входящего и исходящего интернет-трафика в соответствии с правилами и политиками безопасности.

Работает в фоновом режиме как часть основной службы.

Не является пользовательским интерфейсом.

### **• GUI-приложение**

Локальное графическое приложение пользователя, предоставляющее инструменты:

- просмотра состояния системы;
- управления параметрами;
- ручного запуска анализа;

- просмотра результатов защитных операций.

GUI использует backend-службу, не выполняет анализ самостоятельно.

Документ описывает требования к эксплуатации, режимы работы, порядок обслуживания, обновления и администрирования системы.

---

## 2. Назначение программного обеспечения

ПО «Айс Щит» предназначено для:

- защиты рабочей станции от вредоносных объектов;
  - анализа и мониторинга состояния файловой системы;
  - выявления подозрительных и потенциально опасных изменений;
  - фильтрации интернет-трафика;
  - информирования пользователя о найденных угрозах и состоянии защиты.
- 

## 3. Состав и структура системы

ПО включает следующие обязательные компоненты:

1. **IceService** — системная служба
2. **Backend-ядро**
3. **Модуль фильтрации интернет-трафика**
4. **GUI-приложение**
5. **Драйвер mini-filter**

Компоненты взаимодействуют между собой через внутренние интерфейсы и функционируют совместно.

---

## 4. Требования к эксплуатации

### 4.1. Аппаратные требования

- Процессор: 2 ядра и выше
- ОЗУ: от 4 ГБ
- Накопитель: от 500 МБ свободного пространства
- Поддержка x64-архитектуры

### 4.2. Программные требования

- ОС: Windows 10/11 (x64)
- Права администратора для установки и настройки

- Наличие системных библиотек Windows (стандартный набор)

### 4.3. Требования к окружению

- корректная работа файловой системы NTFS;
- наличие подключения к интернету (для фильтрации);
- стабильная работа ОС без критических ошибок;
- отсутствие ограничений на работу службы и драйвера mini-filter.

### 4.4. Требования к безопасности

- доступ к каталогу установки должен быть ограничен правами администратора;
- запрещается принудительно останавливать службу во время выполнения задач;
- рекомендуется периодически устанавливать обновления системы.

---

## 5. Условия эксплуатации

ПО допускается к эксплуатации при соблюдении следующих условий:

- нормальный температурный режим для ПК;
- работа системы охлаждения;
- отсутствие повреждений оборудования;
- запуск службы IceService в штатном режиме;
- корректная работа драйвера mini-filter.

---

## 6. Порядок запуска и остановки компонентов

### 6.1. Запуск службы

Служба **IceService** запускается автоматически при включении ПК.

Ручной запуск возможен через:

**Пуск → Выполнить → services.msc → IceService → Запустить**

### 6.2. Остановка службы

Останавливать службу рекомендуется только для обслуживания:

**Services → IceService → Остановить**

### 6.3. Запуск GUI

GUI-приложение запускается вручную через ярлык или файл «Ice.Щит.exe».

### 6.4. Работа backend-ядра

Backend функционирует как часть службы и не требует ручного запуска.

---

## 7. Режимы работы

### 7.1. Фоновый режим службы

Служба обеспечивает:

- непрерывный анализ файловой системы;
- взаимодействие с mini-filter;
- обработку сетевого трафика;
- выполнение защитных операций;
- ответы на запросы GUI.

Работа осуществляется без участия пользователя.

### 7.2. Пользовательский режим (GUI)

Через интерфейс пользователь может:

- просматривать состояние системы;
- запускать сканирование;
- изменять параметры защиты;
- выполнять доступные операции.

### 7.3. Режим фильтрации трафика

Работает автономно, без участия пользователя.

---

## 8. Администрирование

### 8.1. Настройки защиты

Администратор может изменять:

- режимы анализа;
- поведение защитных модулей;
- параметры уведомлений.

### 8.2. Настройки GUI

Параметры задаются в разделе «Настройки» интерфейса (если есть).

---

## 9. Обновление программного обеспечения

Обновление ПО осуществляется автоматически раз в 1 час или через меню «обновление» нажатием специальной кнопки.

Процедура:

1. нажатие кнопки «Обновить».
2. Дождаться окончания скачивания и установки.
3. Убедиться, что служба и все модули запущены.

Конфигурационные данные (если имеются) сохраняются.

---

## 10. Техническое обслуживание

Рекомендуется:

- регулярно устанавливать обновления;
  - проверять состояние службы;
  - контролировать наличие свободного места на диске;
- 

## 11. Перенос и восстановление

Для переноса ПО на другое устройство:

1. Через личный кабинет отвязать устройство.
2. Удалить ПО с устройство

**Панель управления → Программы и компоненты → Удалить**

3. Установить ПО на новое устройство
  4. Привязать устройство к аккаунту через личный кабинет
- 

## 12. Меры безопасности

- запрещается удалять системные файлы службы;
  - не следует отключать драйвер mini-filter;
  - рекомендуется ограничить доступ к каталогу установки;
  - рекомендуется регулярно обновлять ПО и ОС.
- 

## 13. Завершение эксплуатации

Для корректного удаления ПО:

1. Закрыть GUI.
2. Остановить службу.
3. Удалить ПО через

**Панель управления → Программы и компоненты → Удалить**

4. При необходимости удалить остаточные файлы.

5. **Перезагрузить устройство.**