

# \*\*РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Программного обеспечения «Айс Щит»\*\*

## 1. Общие сведения

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для специалистов, осуществляющих установку, настройку, эксплуатацию и администрирование программного обеспечения «Айс Щит», предназначенного для защиты рабочего окружения, мониторинга состояния системы, анализа файловой активности и фильтрации интернет-трафика.

Программное обеспечение функционирует под управлением **Windows 10/11** и включает следующие компоненты:

- **Служба (IceService)**

Фоновый системный компонент, автоматически запускающийся при старте операционной системы. Обеспечивает непрерывную работу backend-ядра, взаимодействие с драйвером mini-filter, анализ файловой активности, выполнение защитных процедур и работу модуля фильтрации интернет-трафика.

- **Backend-ядро**

Основной аналитический и вычислительный компонент системы. Выполняет:

- сканирование файловой системы;
- обнаружение вредоносного и подозрительного ПО;
- анализ событий файловой системы;
- взаимодействие с драйвером mini-filter;
- выполнение фоновых задач;
- обработку запросов от GUI.

- **Модуль фильтрации интернет-трафика**

Backend-компонент, предназначенный для анализа и фильтрации входящего и исходящего интернет-трафика в соответствии с правилами и политиками безопасности.

Работает в фоновом режиме как часть основной службы.

Не является пользовательским интерфейсом.

- **GUI-приложение**

Локальное графическое приложение пользователя, предоставляющее инструменты:

- просмотра состояния системы;
- управления параметрами;
- ручного запуска анализа;

- просмотра результатов защитных операций.

GUI использует backend-службу, не выполняет анализ самостоятельно.

Документ описывает требования к эксплуатации, режимы работы, порядок обслуживания, обновления и администрирования системы.

---

## 2. Назначение программного обеспечения

ПО «Айс Щит» предназначено для:

- защиты рабочей станции от вредоносных объектов;
  - анализа и мониторинга состояния файловой системы;
  - выявления подозрительных и потенциально опасных изменений;
  - фильтрации интернет-трафика;
  - информирования пользователя о найденных угрозах и состоянии защиты.
- 

## 3. Состав и структура системы

ПО включает следующие обязательные компоненты:

1. **IceService** — системная служба
2. **Backend-ядро**
3. **Модуль фильтрации интернет-трафика**
4. **GUI-приложение**
5. **Драйвер mini-filter**

Компоненты взаимодействуют между собой через внутренние интерфейсы и функционируют совместно.

---

## 4. Требования к эксплуатации

### 4.1. Аппаратные требования

- Процессор: 2 ядра и выше
- ОЗУ: от 4 ГБ
- Накопитель: от 500 МБ свободного пространства
- Поддержка x64-архитектуры

### 4.2. Программные требования

- ОС: Windows 10/11 (x64)
- Права администратора для установки и настройки

- Наличие системных библиотек Windows (стандартный набор)

#### **4.3. Требования к окружению**

- корректная работа файловой системы NTFS;
- наличие подключения к интернету (для фильтрации);
- стабильная работа ОС без критических ошибок;
- отсутствие ограничений на работу службы и драйвера mini-filter.

#### **4.4. Требования к безопасности**

- доступ к каталогу установки должен быть ограничен правами администратора;
- запрещается принудительно останавливать службу во время выполнения задач;
- рекомендуется периодически устанавливать обновления системы.

---

### **5. Условия эксплуатации**

ПО допускается к эксплуатации при соблюдении следующих условий:

- нормальный температурный режим для ПК;
- работа системы охлаждения;
- отсутствие повреждений оборудования;
- запуск службы IceService в штатном режиме;
- корректная работа драйвера mini-filter.

---

### **6. Порядок запуска и остановки компонентов**

#### **6.1. Запуск службы**

Служба **IceService** запускается автоматически при включении ПК.

Ручной запуск возможен через:

Пуск → Выполнить → **services.msc** → **IceService** → Запустить

#### **6.2. Остановка службы**

Останавливать службу рекомендуется только для обслуживания:

**Services** → **IceService** → Остановить

#### **6.3. Запуск GUI**

GUI-приложение запускается вручную через ярлык или файл «Ice.Щит.exe».

#### **6.4. Работа backend-ядра**

Backend функционирует как часть службы и не требует ручного запуска.

---

## **7. Режимы работы**

### **7.1. Фоновый режим службы**

Служба обеспечивает:

- непрерывный анализ файловой системы;
- взаимодействие с mini-filter;
- обработку сетевого трафика;
- выполнение защитных операций;
- ответы на запросы GUI.

Работа осуществляется без участия пользователя.

### **7.2. Пользовательский режим (GUI)**

Через интерфейс пользователь может:

- просматривать состояние системы;
- запускать сканирование;
- изменять параметры защиты;
- выполнять доступные операции.

### **7.3. Режим фильтрации трафика**

Работает автономно, без участия пользователя.

---

## **8. Администрирование**

### **8.1. Настройки защиты**

Администратор может изменять:

- режимы анализа;
- поведение защитных модулей;
- параметры уведомлений.

### **8.2. Настройки GUI**

Параметры задаются в разделе «Настройки» интерфейса (если есть).

---

## **9. Обновление программного обеспечения**

Обновление ПО осуществляется автоматически раз в 1 час или через меню «обновление» нажатием специальной кнопки.

Процедура:

1. нажатие кнопки «Обновить».
2. Дождаться окончания скачивание и установки.
3. Убедиться, что служба и все модули запущены.

Конфигурационные данные (если имеются) сохраняются.

---

## 10. Техническое обслуживание

Рекомендуется:

- регулярно устанавливать обновления;
  - проверять состояние службы;
  - контролировать наличие свободного места на диске;
- 

## 11. Перенос и восстановление

Для переноса ПО на другое устройство:

1. Через личный кабинет отвязать устройство.
  2. Удалить ПО с устройства
- Панель управления → Программы и компоненты → Удалить**
3. Установить ПО на новое устройство
  4. Привязать устройство к аккаунту через личный кабинет
- 

## 12. Меры безопасности

- запрещается удалять системные файлы службы;
  - не следует отключать драйвер mini-filter;
  - рекомендуется ограничить доступ к каталогу установки;
  - рекомендуется регулярно обновлять ПО и ОС.
- 

## 13. Завершение эксплуатации

Для корректного удаления ПО:

1. Закрыть GUI.
  2. Остановить службу.
  3. Удалить ПО через
- Панель управления → Программы и компоненты → Удалить**

4. При необходимости удалить остаточные файлы.
5. **Перезагрузить устройство.**